

תקנון מבצע ללקוחות אמריקן אקספרס באתר אקספרס פליי

תקנון זה נכתב בלשון זכר לצורך נוחות בלבד ומיועד לגברים ונשים כאחד

1. עיקרי המבצע:

חברת אמריקן אקספרס בע"מ ("אמריקן אקספרס") וחברת סמארטאייר תל אביב בע"מ ("סמארטאייר"), יוצאות במבצע במסגרתו יהיו מחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שיקלי, המתחיל בספרות 37551 ("הכרטיס"), שרכשו בתקופת המבצע כרטיסי טיסה (לרבות שירותים הנלווים לכרטיסי הטיסה) בסך מינימאלי כולל של 50 דולר ארה"ב ומעלה (כולל מיסים), מאתר אקספרס פליי ("המוצר" ו"ההזמנה"), יהיו זכאים, תמורת הטבת בונוס, לקבלת החזר (cash back) בסכום של 50 דולר ארה"ב לכרטיס ("ההטבה" או "החזר" או "ההנחה"). קבלת ההטבה מותנית בעמידה בכל תנאי הזכאות המפורטים בתקנון, בתנאי אתר אמריקן אקספרס ובתנאי אתר אקספרס פליי.

2. הגדרות:

אמריקן אקספרס – כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

אתר אמריקן אקספרס - [https:// he.americanexpress.co.il](https://he.americanexpress.co.il)

אתר אקספרס פליי - www.expressfly.co.il

ההזמנה - כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

הטבה - כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

הטבת בונוס – כמפורט באתר אמריקן אקספרס.

המוצר – כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

כרטיס – כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

כרטיס טיסה - משמעו כרטיס טיסה מכל נמל תעופה בעולם לכל יעד נבחר בעולם הנמכר באתר אקספרס פליי.

לקוחות – מחזיקי/ כרטיס שהינו בתוקף.

משתתף – לקוח שרוכש את המוצר ומעוניין לקבל את ההטבה.

סמארטאייר – כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

תקופת המבצע – הורדת קוד הקופון וביצוע ההזמנה יהיו בין התאריכים: 29 ליולי 2019 (כולל) ועד 15 לספטמבר 2019 (כולל) או עד לגמר המלאי (כהגדרתו בסעיף 3 להלן), לפי המוקדם. מועד הטיסה יהיה עד שנה מביצוע ההזמנה.

תקנון - תקנון זה, אשר יהא ניתן לעדכון על ידי אמריקן אקספרס וסמארטאייר בכל עת, לרבות במהלך תקופת המבצע. למען הסר ספק יובהר, כי הנוסח המחייב של התקנון הוא הנוסח המעודכן ביותר כפי שקיים אצל אמריקן אקספרס וסמארטאייר.

3. תנאי זכאות:

על מנת להיות זכאים לקבלת ההטבה, יש לעמוד **בכל** התנאים הבאים:

- ההטבה תינתן ללקוחות זכאים להטבת בונוס - אשר ביצעו בכרטיס עסקאות בסך 1500 ₪ ומעלה בחודש הקודם לתקופת המבצע (קרי, יוני 2019). ביצוע העסקאות כאמור הינו בהתאם לתנאים בתעריפון אמריקן אקספרס.

- ההטבה תינתן ללקוחות אשר הורידו קוד קופון מאתר אמריקן אקספרס.
- ההטבה תקפה ל – 1000 הלקוחות הראשונים שיזמינו את המוצר באתר אקספרס פליי ("מלאי").
- הזמנה חדשה בלבד של המוצר, אשר תבוצע ישירות באתר אקספרס פליי.
- ההזמנה תתבצע בתקופת המבצע. לאמריקן אקספרס הזכות להאריך את תקופת המבצע או לקצרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- ההטבה מוגבלת למימוש אחד, לפי ת.ז., בהזמנה אחת.
- ההזמנה כורטסה ושולמה במלואה באמצעות הכרטיס במועד ההזמנה.
- ההזמנה לא בוטלה או שונתה לאחר השלמת ההזמנה.

4. הוראות למימוש ההטבה:

- לקוחות יכנסו לדף הטבה באתר אמריקן אקספרס ויזמינו את ההטבה ע"י הורדת קוד קופון.
- לקוח שאושרה לו הזמנה ההטבה, יקבל קוד למכשיר הנייד עם פרטי ההטבה (קוד בן 11 ספרות)
- לקוח שביצע את ההזמנה ויעמוד בתנאי הזכאות יקבל את ההנחה במעמד הזמנת כרטיס הטיסה באתר אקספרס פליי. באחריות הלקוח שלפני שמבצע את התשלום לוודא שמופיעה ההנחה בפירוט מרכיבי התשלום בעמוד סיכום ההזמנה
- יובהר כי ביצוע הזמנה בסכום קטן מ 50 דולר ארה"ב לא תזכה את המזמין בהטבה ו/או החזר ההפרש או החזר עתידי כל שהוא.

5. תנאי השתתפות:

- תנאי השתתפות במבצע יהיו על פי הוראות התקנון, תקנון סמארטאייר, תקנון אמריקן אקספרס ותקנות הגנת הפרטיות הרלוונטיות.
- קבלת ההטבה תהיה על פי שיקול דעתן של סמארטאייר ואמריקן אקספרס, ותישמר להן הזכות לדחות את זכאותו של משתתף אם ימצא לדעתן כי המשתתף עשה שימוש לא הוגן בתנאי המבצע. לעניין זה החלטות אמריקן אקספרס וסמארטאייר תינתן לפי שיקול דעתן הבלעדי ולא ניתן יהיה לערער עליהן.
- ההשתתפות במבצע כמוה כהסכמה לקבלת כל תנאיו במלואם. משתתפי המבצע נדרשים לקרוא את התקנון במלואו. נציגי סמארטאייר ישמחו לסייע בכל שאלה או בירור.
- המבצע מוגבל להזמנות חדשות בלבד שיבוצעו בתקופת המבצע. לצורך כך יקבעו אך ורק הרישומים הסופיים לגבי הזמנות שנפתחו בתקופת המבצע כפי שיופיעו בספרי סמארטאייר.
- על המשתתף לדאוג לבצע את כל ההליך הנדרש לצורך קבלת ההטבה, חברת סמארטאייר וחברת אמריקן אקספרס לא תהינה אחראיות להחזרים כלשהם בגין אי ביצוע ההליך לקבלת ההטבה בצורה תקינה על ידי הלקוח. סמארטאייר לא תהא אחראית לסירוב מצד אמריקן אקספרס להענקת ההטבה ללקוח.
- אמריקן אקספרס וסמארטאייר רשאיות לשנות ו/או להחליף את ההטבה, כולה או חלקה, ו/או כמויותיה לפי שיקול דעתן הבלעדי, בכל עת. ההטבה אינה ניתנת להמרה ו/או להמחאה ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה ו/או מוצר אחר.
- הזכאות להשתתפות במבצע תהיה על פי שיקול דעתן של אמריקן אקספרס בלבד. לא תהיה לאדם כלשהו, לרבות משתתף, כל טענה כנגד אמריקן אקספרס ו/או סמארטאייר במידה ולא ימצא מתאים להשתתף במבצע כאמור על פי התקנון ו/או במידה ולא יהיה רשאי להשתתף במבצע מכל סיבה אחרת עפ"י שיקול דעתן הבלעדי של אמריקן אקספרס.

- מובהר בזאת שלקוח שהוריד קוד קופון באתר אמריקן אקספרס ולא ביצע הזמנה באתר אקספרס פליי בתקופת המבצע לא יוכל לממש את ההטבה ולא תהיה לו כל טענה לחברת סמארטאייר או אמריקן אקספרס.

6. אחריות ושיפוי

- המשתתף מסכים בזאת, כי ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. סמארטאייר, אמריקן אקספרס ו/או מי מטעמן לא ישאו באחריות בגין כל נזק (לרבות נזק גוף ו/או עוגמת נפש וכיו"ב), הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו למשתתף, ישיר או עקיף, תוצאתי, מיוחד או אחר, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המבצע, קיומו של המבצע, ו/או שינויו של המבצע ו/או ביטולו של המבצע, להשתתפות (או אי ההשתתפות) בו ו/או בקשר עם ההטבה ו/או השימוש בה.
- מימוש ההטבה תהיה באחריות ולפי שיקול אמריקן אקספרס בלבד. מובהר כי אין לסמארטאייר כל אחריות בקשר לביצוע ההטבה. בכל שאלה ו/או תקלה ו/או מידע ו/או עניין הנוגע ו/או בקשר עם ההטבה יש לפנות לחברת אמריקן אקספרס במוקדי השירות שלה.
- לא תחול על אמריקן אקספרס כל אחריות, ישירה או עקיפה, בנוגע למוצר - לטיבו, לאיכותו, למחירו, לכמותו במלאי, למועדי אספקתו, לפרט הטכני, לתיאורו ולפרסומו באתר אקספרס פליי.
- אמריקן אקספרס וסמארטאייר תהינה רשאיות להפסיק את המבצע טרם תום תקופת המבצע ו/או לבטל את המבצע כליל ו/או לנקוט בכל צעד אחר, ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מי מהן ו/או מי מטעמן בקשר עם האמור.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי אמריקן אקספרס וסמארטאייר לא תהינה אחראיות באופן כלשהו גם לכל תקלה ו/או טעות שבגינה לא נקלטו פרטי המשתתף במערכת, ולא תהיינה אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים עקב תקלה ו/או טעות כאמור.

7. שונות

- הזכאות במבצע זה היא שמית ואישית ולא ניתן להעבירה לאחר. משתתף אשר יהא זכאי לקבלת ההטבה, בהתאם להוראות תקנון זה, לא יהא רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה אחרת, את זכותו מכוח תקנון זה לצד שלישי כלשהוא.
- על עיסקאות שיבוצעו במסגרת המבצע יחולו הוראות החוק להגנת הצרכן הרלוונטיות. בכל החזר בגין ביטול עיסקת מכר מרחוק (סעיף 14 (ג) יוחזר ללקוח סכום הרכישה בניכוי 5% או 100 שח לכרטיס (הנמוך מביניהם) ובניכוי ההטבה בסך 50 דולר. יובהר כי לקוח אשר מימש ההטבה ולאחר מכן ביטל את העסקה לא יוכל לקבל את ההטבה בשנית.
- ביטול עיסקה שלא על פי הוראות חוק הגנת הצרכן, ביטול עיסקת מכר מרחוק, יהיה לפי תנאי ההזמנה והספקים. מכל החזר ככל שיהיה תנוכה הטבת המבצע בסך 50 דולר. יובהר כי לקוח אשר מימש ההטבה ולאחר מכן ביטל את העסקה לא יוכל לקבל את ההטבה בשנית.
- על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד.
- סמארטאייר ואמריקן אקספרס תהיינה רשאיות להשתמש במידע האישי של המשתתפים בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות הרלבנטיים.

- בעצם ההשתתפות במבצע מאשר הלקוח לכל אחת מהחברות אמריקן אקספרס וסמארטאייר להעביר את פרטיו לחברה האחרת.
- ההשתתפות במבצע כמוה כהסכמת המשתתף להכניס את פרטי המשתתף למאגר מידע של סמארטאייר לצורך שליחת דיוורים שיווקיים. משתתף שאינו מעוניין להמשיך ולקבל דיוור, רשאי לבקש להסיר את שמו מרשימת התפוצה על פי דין ונהלי סמארטאייר. הסברים מפורטים ימצאו בכל דיוור ותקנון התנאים הכלליים של סמארטאייר.
- למען הסר ספק, אין בתקנון זה ו/או בתנאיו בו בכדי לגרוע מהקבוע ממדיניות הפרטיות כפי שמפורסמת באתר אמריקן אקספרס ו/או סמארטאייר ו/או בתקנון אתר אקספרס פליי.

אמריקן אקספרס וסמארטאייר רשאיות להפסיק את המבצע בכל עת ומכל סיבה שהיא, הזמנות שנעשו טרם הפסקת המבצע תכובדנה. פירסום על כך יופיע בדיוור שיווקי ובאתר אקספרס פליי.